



Comune di Taglio di Po

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI



LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: LA PERSONA AL CENTRO

Molto spesso, quando si parla di “servizi sociali” di solito si pensa solo al “pagamento della bolletta”, legando il tutto al sistema assistenzialistico che, per molti anni, ha caratterizzato questo settore.

Come Amministrazione abbiamo voluto scardinare questa visione, riportando la persona al centro dell’agire amministrativo, creando un sistema che vada ad abbracciare tutte le fasi della vita e che sappia dare risposte concrete alle singole esigenze.

In questi anni sono state investite molte risorse, sia economiche che umane, per strutturare un servizio efficiente che sappia fornire una “filiera” completa in ogni settore di interesse e sono state ampliate le collaborazioni con Enti ed Istituzioni del territorio, creando un effetto moltiplicatore in grado di aumentare le risorse a disposizione.

La Carta dei Servizi Sociali ha lo scopo di raccogliere in un unico strumento tutti i servizi offerti, in modo da dare alla cittadinanza un quadro complessivo chiaro e trasparente delle opportunità proposte, semplificando un primo approccio che per molti può sembrare inizialmente troppo complicato.

Siamo sicuri che questo innovativo strumento per il nostro Comune saprà consolidare ulteriormente la nuova impronta che abbiamo voluto dare ai Servizi Sociali, per riportare la persona, la sua vita e la sua dignità al centro dell’agire amministrativo.

Taglio di Po, lì 30 marzo 2017

Il Sindaco

Dott. Francesco Siviero

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: STRUMENTO DI CITTADINANZA ATTIVA

La Carta dei Servizi Sociali è una novità per il Comune di Taglio di Po che nasce da una fruttuosa collaborazione tra l'Amministrazione Comunale, l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e l'Assistente Sociale, una nuova figura professionale che mancava nel nostro Comune e che è stata fortemente voluta da questa Amministrazione.

La carta vuole rappresentare per tutti i cittadini tagliolesi uno strumento utile per conoscere i servizi e le opportunità che il nostro Comune si impegna ad erogare, nel rispetto dei principi di uguaglianza, rispetto della persona, trasparenza, efficienza e valorizzazione del mondo del volontariato.

In questo particolare momento storico, in cui tante delle famiglie e persone tagliolesi affrontano difficoltà, non solo di carattere economico, ma di disagio in senso ampio (es: solitudine, malattia, bullismo ecc) e nel contempo il timore da parte di alcuni di questi di accedere ai servizi sociali per ragioni disparate, questa Carta vuole essere un primo punto di contatto, uno strumento di aiuto, avvicinando i cittadini ai servizi offerti.

Un processo di inclusione che si prefigge come obiettivi la consapevolezza e la partecipazione dei cittadini all'attività amministrativa, nel migliorare ulteriormente i servizi erogati, nel renderli sempre più rispondenti ai bisogni delle persone.

Scopo principale della Carta dei Servizi Sociali è stabilire un "patto" tra Comune e Cittadini: un impegno, da parte del Comune, a garantire i servizi in essa indicati e a migliorare nel tempo le prestazioni erogate, per i cittadini rappresenta lo strumento per un accesso più agevole ai servizi.

Ci si è quindi posti l'obiettivo di promuovere e divulgare i servizi offerti attraverso la consultazione di un libretto di facile lettura, la cui circolazione porterà a ridurre difficoltà e disuguaglianze nell'accesso ai servizi e agli interventi sociali, a tutela del Cittadino.

Sperando di aver fatto cosa gradita nella realizzazione di questa carta e certa della Vostra partecipazione e collaborazione nel migliorarla, ringrazio tutti Voi porgendo un caloroso saluto.

Taglio di Po, li 30 marzo 2017

L'Assessore ai Servizi Sociali

avv. Veronica Pasetto

INDICE GENERALE

1) AREA SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

- La figura dell'Assistente Sociale

2) AREA INFANZIA – ADOLESCENZA

- Contributo nuovi nati
- Assegno di maternità
- Assegno al nucleo
- Asilo nido
- Mensa scolastica
- Trasporto scolastico
- Contributo regionale libri di testo
- Doposcuola
- Animazione estiva

3) AREA DISABILITA'

- Borse inserimento lavorativo
- Agevolazioni superamento barriere architettoniche

4) AREA GIOVANI, ADULTI E ANZIANI

- Borse di Studio
- Informagiovani
- Sostegno all'occupazione
- Tessere agevolate di trasporto pubblico
- Attività motoria adulti
- Progetti marginalità
- Accoglienza in Centri Servizi Anziani

5) AREA SOSTEGNO ECONOMICO

- Contributi economici
- Sostegno economico guidato
- Bonus Acqua/ Gas/ Energia Elettrica
- Contributo Affitti (FSA)

- Contributo TA.RI. (Tassa rifiuti)
- Impegnativa di cura domiciliare (ICD)
- Integrazione costo rette residenzialità e semi-residenzialità

6) SERVIZI GENERALI

- Pasti a domicilio
- Trasporto sociale
- Telesoccorso
- Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.)
- Edilizia Residenziale Popolare
- Casetta Acqua
- Biblioteca
- Mediateca
- Registro dei Testamenti Biologici
- Registro della Bigenitorialità

NUMERI UTILI

NUMERI DI EMERGENZA E PUBBLICA UTILITA'

1) AREA SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

LA FIGURA DELL'ASSISTENTE SOCIALE

Descrizione	<p>Il Servizio Sociale Professionale ha come obiettivo l'aiuto a persone adulte, minori e nuclei familiari che si trovano in situazione di disagio sociale. Il Servizio si propone di individuare progetti di intervento per il miglioramento della condizione delle persone che accedono al servizio. L'individuazione degli obiettivi e dei percorsi di intervento si basa sul principio di autodeterminazione e libera scelta del cittadino che in quel momento della sua vita chiede aiuto. Lo scopo del servizio è favorire nelle persone la consapevolezza di richiedere un aiuto professionale che possa collaborare con loro nella corretta individuazione della cause del problema, valorizzando le risorse dell'utente, potenziandone le capacità e favorire un progressivo processo di miglioramento e crescita.</p> <p>Le prestazioni offerte possono articolarsi in interventi economici (vedi scheda interventi economici), accessi lavorativi, sostegno socio-relazionale, invio ai servizi</p> <p>Le risorse dell'intervento, oltre che nella stessa persona e nel suo nucleo familiare, vengono individuate nella rete dei servizi e nell'associazionismo locale.</p>
Destinatari	Tutti i cittadini residenti nel Comune di Taglio di Po
Modalità di accesso	L'Assistente Sociale riceve il pubblico nei giorni stabiliti (attualmente Lunedì, Mercoledì e Sabato dalle ore 9 alle ore 12,30). E' consigliabile fissare un appuntamento.
Collegamento con altri servizi del territorio	Il Servizio è strettamente collegato con tutti i servizi socio-sanitari dell'Azienda ULSS n.5 Polesana e le Associazioni di Volontariato, sia per le segnalazioni delle persone in difficoltà che per la gestione degli interventi.

2) AREA INFANZIA – ADOLESCENZA

CONTRIBUTO NUOVI NATI

Descrizione	Intervento di sostegno alla genitorialità che si attua mediante erogazione di un contributo economico il quale è soggetto alla Delibera annuale della Giunta Comunale.
--------------------	--

Destinatari	Bambini nati dal 1 gennaio al 31 dicembre residenti nel Comune al 31 dicembre
Modalità di accesso	D'ufficio

ASSEGNO DI MATERNITA'

Descrizione	L'assegno di maternità è un contributo economico nazionale di importo mensile stabilito per Legge di € 338,89 (valore riferito all'anno 2016) per un periodo massimo di 5 mensilità. L'assegno è concesso se la madre non percepisce né percepirà alcuna indennità di maternità da parte dell'INPS o di altro Ente previdenziale o ha usufruito di un'indennità di maternità inferiore dell'importo totale dell'assegno. La domanda di accesso al beneficio va predisposta presso un CAF autorizzato e presentata al Comune di residenza entro 180 giorni dalla data del parto o dall'ingresso del minore nella scheda anagrafica della richiedente. L'erogazione del contributo viene effettuata dall'INPS.
Destinatari	Possono presentare domanda la madre naturale o affidataria preadottiva o adottante, cittadina italiana, comunitaria o extracomunitaria in possesso di carta di soggiorno che sia residente nel Comune di Taglio di Po. Anche il bambino deve essere in possesso di carta di soggiorno se non è nato in Italia o non è cittadino dell'Unione Europea. Il minore deve convivere con la madre ed essere presente nella sua scheda anagrafica. Può presentare domanda anche il padre naturale cittadino italiano, comunitario o extracomunitario in possesso di carta di carta di soggiorno e residente nel Comune di Taglio di Po in caso di abbandono del bambino da parte della madre o di affidamento esclusivo a lui. In Tal caso, il bambino deve essere nella scheda anagrafica del padre e convivere effettivamente con lui.
Modalità di accesso	Il nucleo familiare deve essere in possesso di un Indicatore della Situazione Economica (ISE) non superiore al limite stabilito annualmente per Legge. La domanda, predisposta dai CAF convenzionati, dovrà essere consegnata all'Ufficio Servizi Sociali. I cittadini extracomunitari devono allegare anche copia del permesso di soggiorno.
Collegamento con altri servizi del	CAF autorizzati

territorio	
------------	--

ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE

Descrizione	L'assegno al nucleo familiare è un beneficio economico annuo nazionale D.P.R. n. 45 del importo stabilito per Legge (anno 2016: € 1.836,90). La domanda va presentata ogni anno. L'erogazione del contributo viene effettuata dall'INPS.
Destinatari	Possono presentare domanda tutti i cittadini il cui nucleo familiare, con tre o più figli.
Modalità di accesso	Il nucleo familiare come sopra descritto deve essere in possesso dell'Indicatore della Situazione Economica (ISE) definito annualmente. Il richiedente dovrà recarsi presso un CAF autorizzato per farsi rilasciare l'attestazione ISEE e compilare la domanda dopo di che dovranno portare il tutto all'Ufficio servizi Sociali del Comune di Taglio di Po. A corredo della domanda i cittadini extracomunitari dovranno allegare anche copia dei permessi di soggiorno.
Collegamento con altri servizi del territorio	CAF autorizzati

ASILO NIDO

Descrizione	L'Asilo Nido è un servizio sociale ed educativo di pubblica utilità rivolto ai bambini e alle bambine e alle loro famiglie. Permette la conciliazione dei tempi tra vita familiare e vita lavorativa. L'Asilo Nido è organizzato nei tempi, negli spazi e nelle attività, al fine di contribuire allo sviluppo armonioso del bambino. E' aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 18,15.
Destinatari	Bambini dai 3 mesi ai 3 anni
Modalità di accesso	Per poter usufruire del servizio è necessario compilare il modulo d'iscrizione disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali o sul sito internet del Comune a seguito di bando che avviene nel mese di maggio.
Costo del Servizio	Le tariffe sono stabilite annualmente dalla Giunta Comunale e pubblicate sul sito internet del Comune.
Collegamento con altri servizi del territorio	U.L.S.S. 5 Polesana, Istituto Comprensivo di Taglio di Po

MENSA SCOLASTICA

Descrizione	E' un servizio che fornisce giornalmente i pasti agli alunni delle scuole dell'infanzia e al personale educativo ed ausiliario che hanno la necessità di consumare il pasto a scuola. La distribuzione dei pasti avviene mediante il servizio di scodellamento. Viene servito menù speciale ai bambini affetti da allergie o patologie, nonché a coloro che per motivi religiosi non possono mangiare particolari alimenti.
Destinatari	Alunni delle scuole dell'infanzia e insegnanti di sorveglianza
Modalità di accesso	Per poter usufruire del servizio mensa è necessario presentare il modulo d'iscrizione reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali o sul sito
Costo del Servizio	Le tariffe sono stabilite annualmente dalla Giunta Comunale e pubblicate sul sito internet del Comune.
Collegamento con altri servizi del territorio	Istituto Comprensivo di Taglio di Po U.L.S.S. n. 5 Polesana per competenze igienico-sanitarie ed alimentari Comitato mensa

TRASPORTO SCOLASTICO

Descrizione	E' un servizio finalizzato a fornire il trasporto degli alunni delle scuole primaria e secondaria di I grado site nel Comune di Taglio di Po dalla fermata più vicina al domicilio dell'alunno.
Destinatari	Il servizio è rivolto agli alunni delle scuole primarie Pascoli e G.B. Stella e secondaria di I grado E. Maestri
Modalità di accesso	Per poter usufruire del servizio è necessario presentare il modulo d'iscrizione reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali o sul sito internet del Comune entro e non oltre il 30 giugno per il successivo Anno Scolastico.
Costo del Servizio	Le tariffe sono stabilite annualmente dalla Giunta Comunale e pubblicate sul sito internet del Comune.
Collegamento con altri servizi del territorio	Istituto Comprensivo di Taglio di Po Ditta appaltatrice del servizio

CONTRIBUTO REGIONALE LIBRI DI TESTO

Descrizione	E' un contributo regionale assegnato ai Comuni per il rimborso della spesa sostenuta dalle famiglie per l'acquisto dei libri di testo scolastici (Legge 28/12/2001 n. 448 – D.P.C.M. 320/1999 e D.P.C.M. 226/2000). La Regione stabilisce i requisiti, le modalità per l'accesso ai contributi e il termine per la presentazione della domanda. L'Ufficio Servizi Sociali raccoglie le domande, ne verifica l'ammissibilità e cura l'istruttoria. Successivamente trasferisce i contributi regionali agli aventi diritto.
Destinatari	E' rivolto alle famiglie degli alunni frequentanti le Scuole Secondarie di I e II grado statali, paritarie, non paritarie (incluse nell'Albo regionale "Scuole non Paritarie") o Istituzioni Formative Accreditate dalla Regione del Veneto. La domanda dovrà essere sottoscritta da uno dei genitori e da altro soggetto che rappresenti il minore o dallo stesso studente se maggiorenne. La stessa andrà poi consegnata al proprio Comune di residenza entro il termine fissato annualmente dalla Regione Veneto.
Modalità di accesso	Modulo scaricabile dal sito internet www.regione.veneto.it/istruzione .
Collegamenti con altri servizi	Regione Veneto.

DOPOSCUOLA

Descrizione	Il servizio è erogato presso la Sede dell'Istituto Comprensivo tramite cooperativa sociale tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 14,00 alle ore 17,00, con possibilità di fruizione del pasto dalle 12,30 alle 14,00.
Destinatari	Alunni della scuola primaria
Modalità di accesso	Informazioni presso l'Ufficio Servizi Sociali
Costo del servizio	Tariffe variabili in base alla tipologia del servizio richiesto.
Collegamenti con altri servizi	Cooperazione sociale

ANIMAZIONE ESTIVA

Descrizione	I centri ricreativi estivi sono un servizio di supporto alla famiglia durante il periodo estivo e sono gestiti dalla cooperazione sociale per l'accoglienza di bambini della scuola dell'infanzia e della primaria. Il servizio è attivo al mattino dal lunedì al venerdì. L'erogazione del servizio è soggetto alla delibera della Giunta Comunale.
Destinatari	Possono accedere ai Centri Estivi tutti i bambini residenti e non, frequentanti le scuole primarie e dell'infanzia del Comune, con priorità ai bambini residenti a Taglio di Po.
Modalità di accesso	La domanda va presentata all'ufficio Servizi Sociali nei termini previsti dalla Giunta Comunale compilando il modulo disponibile presso l'Ufficio o sul sito internet del Comune.
Costo del servizio	Le tariffe sono stabilite annualmente con Delibera di Giunta
Collegamento con altri servizi del territorio	Cooperazione sociale

3) AREA DISABILITA'

BORSE INSERIMENTO LAVORATIVO

Descrizione	Il Servizio di Inserimento Lavorativo (S.I.L.) è un servizio gestito e coordinato dell'U.O Disabilità Adulta dell'Azienda ULSS 5 Polesana che si pone come obiettivo l'integrazione e la socializzazione delle persone disabili, inabili o in situazione di disagio sociale, attraverso l'attività lavorativa presso realtà produttive del territorio. Il servizio si attiva sulla base di un progetto predisposto dall'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale.
Destinatari	Cittadini adulti con certificazione di disabilità, inabilità lavorativa, disagio sociale.
Modalità di accesso	La persona interessata può rivolgersi all'U.L.S.S. 5 Polesana direttamente, all'U.O. Handicap Adulto, o all'Assistente Sociale del Comune di Taglio di Po
Collegamento con altri servizi del territorio	U.O. Handicap Adulto dell'Azienda ULSS 5 Polesana, attività commerciali e produttive coinvolte negli inserimenti

delle persone interessate

AGEVOLAZIONE SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

Descrizione	Contributo economico regionale finalizzato all'abbattimento delle barriere architettoniche nella propria abitazione.
Destinatari	Disabili con limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio e i non vedenti; Coloro i quali hanno a carico persone con disabilità permanente.
Modalità di accesso	Il modulo è reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali. La domanda può essere inoltrata in qualsiasi momento.
Collegamento con altri servizi del territorio	Regione Veneto. Il contributo viene erogato tramite l'ULSS 5 Polesana.

4) AREA GIOVANI, ADULTI E ANZIANI

BORSE DI STUDIO

Descrizione	Intervento per il riconoscimento dell'eccellenza a fine percorso scolastico degli studenti residenti nel Comune, al conseguimento della licenza di istruzione di Scuola Secondaria di I grado e diploma di maturità per la Scuola Secondaria di II grado. L'erogazione del contributo economico è soggetto alla delibera annuale della Giunta Comunale.
Destinatari	Studenti residenti nel Comune
Modalità di accesso	La domanda va presentata all'ufficio Servizi Sociali compilando il modulo disponibile presso l'ufficio, nei termini previsti dalla Giunta Comunale.
Collegamento con altri servizi del territorio	Istituto Comprensivo e Istituti scolastici superiori

INFORMAGIOVANI

Descrizione	L'Informagiovani, offre informazioni su: <ul style="list-style-type: none"> • Concorsi; • offerte di lavoro nella provincia di Rovigo, Ferrara e all'estero; • corsi di formazione; • stage di studio e lavoro all'estero; • partecipazione a progetti europei /stages,, scambi giovanili; • compilazione guidata curriculum vitae
Destinatari	Giovani e adulti
Modalità di accesso	Sabato dalle 9,30 alle 12,30 presso la sede Della Biblioteca Comunale in Vicolo Oroboni.
Costo del Servizio	Gratuito
Collegamento con altri servizi del territorio	Il servizio è collegato con il Centro per l'Impiego di Rovigo, con le Agenzie di lavoro Interinali di Rovigo e Ferrara, oltre a numerosi altri Enti e servizi che operano nel settore. Si può accedere al servizio dal sito internet o attraverso la pagina Facebook "Informagiovani di Taglio di Po".

SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE

Descrizione	Si prefigge di alleviare le situazioni di disagio economico-sociale dovute alla disoccupazione, prevedendo processi di accompagnamento sociale e di reinserimento nel mondo del lavoro. Comprende sia il fondo straordinario di solidarietà che si attiva mediante tirocini formativi, corsi di formazione e stage formativi in aziende interessate, doti di lavori; sia progetti di pubblica utilità, predisposti dal Comune.
Destinatari	Nuclei familiari e singoli con ISEE inferiore ad €. 20.000, ovvero ISEE indicato nel bando comunale
Modalità di accesso	La domanda va presentata nei termini stabiliti dal bando compilando il modulo disponibile presso l'ufficio Servizi Sociali
Collegamento con altri servizi del territorio	Consvipo, Caritas, Regione Veneto, Centro Per l'Impiego

TESSERE AGEVOLATE DI TRASPORTO PUBBLICO

Descrizione	Agevolazione provinciale sull'acquisto delle tessere di abbonamento (mensili, annuali, ecc.) autobus su rete urbana ed extraurbana. La percentuale di sconto varia dall'80 al 85%; la tessera ha validità decennale e viene rilasciata dalla Provincia di Rovigo.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Anziani che abbiano compiuto il 60° anno d'età, • Invalidi con percentuale riconosciuta non inferiore al 67%; • Ciechi e sordi rientranti nelle indicazioni di reddito previsti dall'art.30 della Legge Regionale n. 54/1985, modificato dalla Legge Regionale n. 19/1996.
Modalità di accesso	La domanda deve essere presentata su apposito modulo da ritirarsi, presso l'Ufficio Servizi allegando 2 foto tessere e verbale invalidità
Collegamento con altri servizi del territorio	Provincia di Rovigo

ATTIVITA' MOTORIA ADULTI

Descrizione	<p>Servizio rivolto agli adulti al fine di promuovere corretti stili di vita, in convenzione con U.L.S.S. 5 Polesana e U.I.S.P. di Rovigo.</p> <p>Si articola in ginnastica dolce e ginnastica AFA (Attività Fisica Adattata) mal di schiena.</p>
Destinatari	Adulti
Modalità di accesso	Iscrizione tramite U.I.S.P. Rovigo
Collegamento con altri servizi del territorio	Azienda ULSS 5 Polesana, UISP Rovigo

PROGETTI MARGINALITÀ

Descrizione	<p>Per marginalità si intende uno status di povertà culturale ed economica estrema in cui versano singole persone o nuclei familiari.</p> <p>Il servizio si propone di valorizzare il singolo o la famiglia per favorire un processo di miglioramento della condizione di vita ed un'educazione al rispetto di semplici regole per favorire l'autonomia sociale ed economica del singolo e/o del nucleo familiare, anche attraverso le varie misure di sostegno al reddito (social card, bonus energia, ...)</p>
Destinatari	Sono destinatari del servizio i residenti che si trovino in

	condizione di grave disagio sociale ed economico
Modalità di accesso	L'Assistente Sociale riceve il pubblico nei giorni stabiliti (attualmente Lunedì, Mercoledì e Sabato dalle ore 9 alle ore 12,30). E' consigliabile fissare un appuntamento.
Collegamento con altri servizi del territorio	Associazioni di Volontariato locale

ACCOGLIENZA IN CENTRI SERVIZI (EX CASE DI RIPOSO)

Descrizione	L'ufficio Servizio Sociale del Comune si occupa dell'attivazione, raccolta e invio della domanda di inserimento di persone anziane o adulte autonome e non autonome, indirizzando le richieste o verso l'ammissione alla Graduatoria Unica dell'Azienda ULSS 5 Polesana per le persone non autonome, o direttamente ai Centri Servizi accreditati del territorio che offrono assistenza residenziale o semi residenziale.
Destinatari	Persone autonome e non autonome residenti nel Comune di Taglio di Po
Modalità di accesso	Attraverso l'Assistente Sociale. E' consigliabile fissare un appuntamento.
Collegamento con altri servizi del territorio	La collaborazione avviene con l'Azienda ULSS 5 Polesana per la validazione della domanda di accesso e gli uffici preposti all'elaborazione della Graduatoria.

1) AREA SOSTEGNO ECONOMICO

CONTRIBUTI ECONOMICI

<p>Descrizione</p>	<p>Il servizio prevede l'erogazione di interventi a prevenire e ridurre il disagio temporaneo o permanente, concorrendo a rimuovere le cause di natura personale, familiare ed economica che lo hanno generato. Il servizio è disciplinato dal Regolamento Comunale per le Prestazioni Sociali Agevolate.</p> <p>Gli interventi economici possono essere diversi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordinari: <ul style="list-style-type: none"> a) contributo integrativo per anziani; b) contributo di solidarietà per adulti; c) contributo per nuclei con minori. • Non ordinari: <ul style="list-style-type: none"> d) contributo integrativo per pagamento canone di locazione; e) intervento economico per spese impreviste. <p>L'erogazione dei contributi avviene sino a esaurimento della disponibilità finanziaria prevista dal bilancio comunale.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Gli interventi economici sono rivolti a tutti i cittadini residenti nel territorio comunale in situazione di indigenza o di momentanea difficoltà economica</p>
<p>Modalità di accesso</p>	<p>L'accesso al servizio può essere fatto direttamente dall'interessato o da un familiare risultante sullo stato di famiglia dello stesso. La richiesta va presentata presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Taglio di Po attraverso un modulo che autocertifica lo stato di famiglia, i dati anagrafici del richiedente, ecc. Alla domanda dovrà essere allegata la certificazione ISEE (da effettuarsi presso un CAF autorizzato) e tutta la documentazione che il richiedente vorrà presentare per dimostrare la sua situazione di disagio.</p>
<p>Collegamento con altri servizi del territorio</p>	<p>CAF autorizzati, servizi socio-sanitari dell'ULSS 5 Polesana e le Associazioni di Volontariato.</p>

SOSTEGNO ECONOMICO GUIDATO

<p>Descrizione</p>	<p>Il sostegno economico guidato è una metodologia di lavoro per sostenere le situazioni di grave povertà e laddove emergano indici di dipendenza. Il servizio sociale propone alla persona di rendicontare le spese mensili per monitorare la natura delle uscite e una miglior gestione delle risorse. È necessaria l'adesione della persona che accetta il monitoraggio. Periodicamente, e secondo le esigenze del singolo e/o del servizio, viene verificato l'andamento dello stato economico della persona riparametrando di volta in volta il piano di sostegno economico.</p>
--------------------	---

Destinatari	Cittadini che vivono in condizione di indigenza economica, anche affetti da dipendenza.
Modalità di accesso	Chi fosse interessato può richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale presso l'Ufficio Servizi Sociali.
Collegamento con altri servizi del territorio	Associazioni di Volontariato locale, servizi specialistici Azienda ULSS 5 Polesana.

BONUS ACQUA / METANO / ENERGIA ELETTRICA

Descrizione	Bonus statale per l'energia elettrica e il gas per i nuclei familiari in disagio economico destinato ai nuclei familiari in disagio economico che viene decurtato direttamente in bolletta. Per l'agevolazione tariffaria dell'acqua è la Polesine Acque, fornitore del servizio, a prevedere un bonus per nuclei familiari economicamente deboli.
Destinatari	Per quanto riguarda l'energia elettrica e il gas i nuclei familiari con ISEE pari o inferiore a € 7.500,00. Per l'acqua nuclei familiari con un ISEE pari o inferiore a € 9.144,00 o nuclei familiari con ISEE pari o non superiore a € 20.321,00 nei casi in cui un componente la famiglia sia disabile, titolare di indennità di accompagnamento o nuclei familiari con tre o più figli a carico (dati riferiti all'anno 2015).
Modalità di accesso	La richiesta del bonus energia e gas predisposta da una CAF autorizzato, va consegnata in copia all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Taglio di Po. Il modulo per la richiesta di agevolazione tariffaria per l'acqua è reperibile presso l'ufficio Servizi Sociali e la domanda va spedita personalmente corredandola di certificazione ISEE e copia documento d'identità in corso di validità all'erogatore del servizio.
Collegamento con altri servizi del territorio	CAF autorizzati

CONTRIBUTO AFFITTI (FSA)

Descrizione	Fondo Nazionale per il sostegno economico alla locazione, a favore delle fasce più deboli. Il fondo, ripartito fra le Regione viene poi assegnato ai Comuni, che provvedono ad erogarlo a tutti gli aventi diritto, sulla base dei criteri stabiliti con Decreto Ministeriale. Il Comune di Taglio di Po, su disposizione della Regione Veneto, indice
-------------	--

	il bando di concorso per l'erogazione del contributo a sostegno del canone di locazione. Si precisa che l'emissione del bando relativo al contributo di cui sopra è soggetto alla delibera della Regione Veneto che viene emanata annualmente sulla base della disponibilità finanziaria del bilancio regionale.
Destinatari	Possono partecipare al bando regionale i nuclei familiari residenti nel comune ed in possesso dei requisiti previsti dal bando stesso
Modalità di accesso	Per ottenere il beneficio occorre compilare la domanda rivolgendosi all'ufficio Servizi Sociali e deve essere sottoscritta entro il termine fissato dal bando comunale
Collegamento con altri servizi del territorio	Regione Veneto

CONTRIBUTI TA.RI (TASSA RIFIUTI)

Descrizione	L'Amministrazione Comunale con proprio atto di Giunta stabilisce le agevolazioni relative alla Tariffa Rifiuti (TA.RI). L'intervento prevede un contributo variabile a seconda dell'ISEE, dei componenti del nucleo familiare e della presenza o meno all'interno della famiglia di soggetti invalidi. Si precisa che l'erogazione del servizio di cui sopra è soggetto alla delibera della Giunta Comunale che viene emanata annualmente sulla base della disponibilità finanziaria del bilancio comunale.
Destinatari	Possono presentare domanda i cittadini residenti nel Comune di Taglio di Po che rientrino nel parametro ISEE indicato nel bando comunale.
Modalità di accesso	I cittadini in possesso dei requisiti indicati nel bando comunale presentano la relativa domanda entro il termini previsti dallo stesso, allegando ISEE ed eventuale certificazione attestante il grado di invalidità qualora previsto nel bando. Scaduto il termine di presentazione l'Amministrazione provvederà a stillare la graduatoria e a erogare la prestazione seguendo la stessa sino a esaurimento dei fondi comunali.
Collegamento con altri servizi del territorio	CAF autorizzati

INTEGRAZIONE COSTO RETTE RESIDENZIALITA' E SEMI-RESIDENZIALITA'

Descrizione	L'articolo 6 della Legge n. 328 del 2000 prevede che il Comune di residenza debba provvedere all'integrazione del costo retta di degenza della persona valutata non autonoma, che non possa rimanere presso il proprio domicilio e che la stessa e i civilmente obbligati non siano in grado di far fronte al pagamento, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
Destinatari	Persone non autonome residenti nel Comune di Taglio di Po
Modalità di accesso	La domanda essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune corredata da ISEE socio-sanitario e da eventuale documentazione integrativa secondo la situazione. La richiesta prevede un colloquio e la relazione dell'Assistente Sociale che presenterà il caso alla Giunta.
Collegamento con altri servizi del territorio	Centri Servizi per anziani non autosufficienti

IMPEGNATIVA DI CURA DOMICILIARE (ICD)

Descrizione	Contributo economico regionale a favore di persone non autosufficienti assistite a domicilio; esso prevede di competenza comunale l'istruttoria per: <ul style="list-style-type: none"> • ICD b (non autosufficienti per patologie fisiche); • ICD m (non autosufficienti per patologie mentali associate a disturbi comportamentali).
Destinatari	Persone non autonome.
Modalità di accesso	Possono richiedere l'accesso al contributo i cittadini residenti nel Comune di Taglio di Po (che vivono soli o all'interno di un nucleo familiare) e che risultino avere un Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore a € 16.700,00. Il cittadino che intende presentare la domanda, si rivolge all'Ufficio Servizi Sociali munito di attestazione ISEE e compila il modulo di richiesta. In questa occasione verranno fornite tutte le indicazioni utili per l'iter amministrativo per il completamento dell'istruttoria.
Collegamento con altri servizi del territorio	CAF, Medici di medicina generale, U.L.S.S. 5 Polesana, Regione del Veneto

7) SERVIZI GENERALI

PASTI A DOMICILIO

Descrizione	<p>Il servizio Pasti a Domicilio consiste nella distribuzione del pranzo per 6 giorni la settimana ed è volto a:</p> <ul style="list-style-type: none">• garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare;• prevenire e rimuovere situazioni di bisogno;• evitare per quanto più possibile la sua istituzionalizzazione. <p>La consegna del pasto all'utente viene effettuata dal personale della Ditta vincitrice dell'appalto tra le 11.00 e le 12.00 dal lunedì al sabato.</p> <p>Ogni settimana l'utente ha a disposizione il menù riguardante i sei giorni di servizio.</p> <p>Ogni pasto comprende un primo, un secondo, il contorno, pane e frutta.</p>
Destinatari	<p>Residenti che si trovino in stato di disagio sociale e che necessitano di un aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei pasti giornalieri.</p> <p>In particolare sono destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none">• persone che vivono sole o in coppia, in condizione di isolamento, parzialmente o totalmente non autosufficienti;• persone che vivono in famiglia in gravi difficoltà;• soggetti già seguiti con altri interventi domiciliari e/o assistenziali.
Modalità di accesso	<p>L'accesso al servizio può essere richiesto dall'interessato o da un familiare presentando un apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali. L'istruttoria della domanda prevede l'accertamento della situazione economica e della situazione sociale. Alla domanda dovrà essere allegato una eventuale certificazione del Medico di Medicina Generale o specialista qualora il richiedente abbia patologie tali da richiedere una dieta specifica.</p>
Costo del servizio	<p>Il costo viene stabilito a seconda del reddito netto mensile:</p> <ul style="list-style-type: none">• inferiore ad €. 650,00: € 4,80 a pasto;• superiore ad €. 650,00: € 6,00 a pasto. <p>Il pagamento verrà effettuato a mezzo bollettino postale mensile.</p>

Collegamento con altri servizi del territorio	Ditta aggiudicatrice del servizio.
---	------------------------------------

TRASPORTO SOCIALE

Descrizione	E' un servizio comunale che ha lo scopo di facilitare l'accesso alle strutture riabilitative di cura (ospedali, centri riabilitativi, ecc.) alle persone che presentano difficoltà a usare mezzi pubblici. La gestione avviene attraverso l'Associazione di Volontariato Auser di Taglio di Po.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Anziani con età superiore a 65 anni in condizioni di autosufficienza; • Persone adulte impossibilitate, per patologia e rete sociale inadeguata; • Minori in condizioni di autosufficienza, accompagnati da un genitore o esercente la responsabilità genitoriale.
Modalità di accesso	La domanda va redatta su moduli a disposizione presso l'Ufficio Servizi Sociali e dovrà essere corredata dalla certificazione ISEE. Le persone con difficoltà psichica o motoria dovranno allegare certificazione del medico curante attestante l'idoneità della persona a essere trasportata con gli automezzi.
Costo del servizio	<p>Il servizio prevede la compartecipazione alla spesa in relazione ai chilometri percorsi e al valore dell'ISEE del trasportato.</p> <p>Attuali tariffe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esonero per ISEE pari o inferiori a € 7.500,00; • Compartecipazione del 50% per ISEE da € 7.500,00 a € 12.000,00; • Costo intero per ISEE superiore a €. 12.000,00.
Collegamento con altri servizi del territorio	AUSER di Taglio di Po e CAF autorizzati.

TELESOCORSO

Descrizione	<p>E' un servizio che funziona a mezzo telefono fisso, mediante il quale ogni utente è collegato ad un centro operativo funzionante 24 ore su 24 come di seguito descritto.</p> <p>Si articola in:</p>
-------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Telecontrollo: l'utente viene contattato dalla centrale operativa una volta alla settimana per accertarsi sulle sue condizioni, nonché verificare la funzionalità dell'apparecchio; • Telesoccorso: l'utente viene dotato di un apparecchio del peso di pochi grammi provvisto di un pulsante che, se premuto, fa scattare un segnale di allarme al Centro Operativo, il quale agisce immediatamente e tempestivamente per attivare tutte le risorse necessarie per un intervento urgente (familiari, vicinato, medico di base, Pronto Soccorso).
Destinatari	<p>Il servizio è rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persone disabili; • Persone anziane ultrasessantenni che vivono soli/e o in coppia, a rischio sanitario e/o a rischio di emarginazione; • Persone che necessitano di cure e controlli sanitari o che sono stati dimessi dalle strutture socio-sanitarie per essere assistite a domicilio oppure in attesa di inserimento protetto.
Modalità di accesso	<p>Il Comune provvede alla raccolta e alla istruttoria delle domande al successivo invio all'Ente di competenza. Quest'ultimo provvede all'erogazione del servizio. La domanda dovrà essere corredata da un certificato specifico del medico di base e dalla certificazione ISEE che il richiedente dovrà predisporre presso un CAF autorizzato.</p>
Costo del servizio	Gratuito
Collegamento con altri servizi del territorio	Ente preposto al servizio, Medici di Medicina Generale e CAF

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

Descrizione	<p>Il servizio domiciliare fornisce una serie di prestazioni socio – assistenziali in favore di anziani, minori e persone con disabilità e, più in generale, nuclei familiari che comprendono soggetti a rischio di emarginazione, con lo scopo di consentire alla persona di continuare a vivere il più possibile nel proprio ambiente familiare, evitando l'istituzionalizzazione.</p> <p>Il servizio si propone di sostenere le persone, che si trovano in una condizione di disagio o non autonomia, temporanea o permanente.</p>
Destinatari	Il Servizio è rivolto alle seguenti categorie di persone, residenti nel Comune di Taglio di Po:

	<ul style="list-style-type: none"> • anziani, parzialmente o totalmente non autosufficienti, che vivono soli o in famiglia, in condizione di isolamento, o in gravi difficoltà; • soggetti già in carico ai servizi sanitari o infermieristici o riabilitativi che necessitano di interventi integrativi assistenziali; • soggetti a rischio di istituzionalizzazione o di ricovero ospedaliero.
Modalità di accesso	<p>La persona interessata al Servizio può ricevere informazioni dall'Assistente Sociale del Comune.</p> <p>La presa in carico può essere diretta, dopo visita domiciliare e valutazione del bisogno, o con Unità Valutativa Multiprofessionale Distrettuale, nelle situazioni complesse.</p>
Costo del servizio	Gratuito
Collegamento con altri servizi del territorio	Il Servizio di Assistenza Domiciliare è gestito dal CIASS.

EDILIZIA RESIDENZIALE POPOLARE

Descrizione	Gli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica sono gestiti dall'Azienda A.T.E.R. di Rovigo. L'assegnazione avviene sulla base della graduatoria predisposta dalla stessa Azienda. Le domande per accedere alla graduatoria devono essere presentate nei tempi e nei modi stabiliti dal bando annuale, generalmente pubblicato nel mese di settembre/ottobre.
Destinatari	Le persone residenti a Taglio di Po o che svolgono attività lavorativa esclusiva o principale in Taglio di Po. Devono essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 2 della L.R. n. 10/96 e degli altri indicati nel bando comunale.
Modalità di accesso	La domanda di partecipazione al bando di concorso deve essere presentata su apposito modulo da ritirarsi, nel periodo di pubblicazione del bando, presso l'Ufficio Servizi Sociali
Collegamento con altri servizi del territorio	A.T.E.R. di Rovigo

CASSETTA DELL'ACQUA

Descrizione	Inaugurata il 26 ottobre 2013, è situata in Villaggio Perla V Strada. Fornisce sia acqua naturale che frizzante tramite una tessera ricaricabile. Viene sottoposta a controlli periodici per garantirne purezza e bontà. Non ha costi di trasporto e d'imballaggio. Oltre che risultare conveniente permette di rispettare l'ambiente e di inquinare di meno. Si preleva con recipienti portati da casa. È prevista un'ulteriore installazione presso Piazza Venezia.
Destinatari	Tutti i cittadini
Modalità di accesso	Mediante tessera ricaricabile che si acquisisce presso la Tabaccheria Melania in Villaggio Perla

BIBLIOTECA

Descrizione	La Biblioteca è un servizio nato per soddisfare i bisogni culturali e informativi dei propri utenti. Scopo del servizio è stimolare la crescita culturale, lo sviluppo individuale e collettivo e l'educazione permanente, promuovere ed incoraggiare la libera circolazione delle informazioni, della cultura e delle idee, nonché l'aggregazione culturale. La biblioteca è situata in Vicolo Oroboni. Offre servizi di prestito Interbibliotecario, navigazione in internet. Per i bambini è prevista l'attività delle letture animate una volta a settimana nel giorno ed orario indicato nel sito del Comune e affisso sulla porta della Biblioteca. Si prefigge l'obiettivo di collaborare con le scuole al fine di avvicinare i bambini/ragazzi alla lettura. Si possono prenotare visite guidate alla biblioteca per conoscerne le attività.
Destinatari	Il servizio è rivolto a tutti
Modalità di accesso	Negli orari di apertura della Biblioteca pubblicati sul sito internet del Comune e affissi in Biblioteca
Collegamento con altri servizi del territorio	Sistema Interbibliotecario Provinciale

MEDIATECA

Descrizione	La Biblioteca Comunale ha aderito al sistema distributivo della Mediateca Regionale. Il ricco patrimonio documentario audiovisivo di circa 200 titoli è a disposizione per la consultazione ed il prestito. Gli argomenti trattati riguardano il territorio, la storia, l'arte e l'economia della Regione del Veneto.
-------------	---

Destinatari	Il servizio è rivolto a tutti
Modalità di accesso	Negli orari di apertura della Biblioteca pubblicati sul sito internet del Comune e affissi in Biblioteca
Collegamento con altri servizi del territorio	Mediateca Regionale della Regione del Veneto

REGISTRO DEI TESTAMENTI BIOLOGICI

Descrizione	Il Comune di Taglio di Po, per promuovere la piena dignità e il rispetto delle persone, anche nella fase terminale della vita umana, ha istituito il Registro dei Testamenti Biologici. L'iscrizione in tale Registro è riservata ai soli cittadini residenti nel Comune di Taglio di Po che consegnano all'Ente copia del proprio Testamento Biologico in busta chiusa. Il Testamento Biologico è un documento scritto nel quale il dichiarante, capace di intendere e di volere, indica preventivamente i trattamenti medici cui essere/non essere sottoposto nel caso in futuro si trovasse nelle condizioni di incapacità.
Destinatari	Tutti i cittadini residenti nel Comune di Taglio di Po
Modalità di accesso	Informazioni all'Ufficio Stato Civile negli orari di apertura al pubblico
Costo del Servizio	Gratuito

REGISTRO DELLA BIGENITORIALITA'

Descrizione	Il concetto di bigenitorialità introdotto dalla L. n.54/2006 e da altre norme nazionali ed internazionali, intende favorire la costante relazione del minore con entrambi i genitori e l'affido condiviso. L'istituzione del Registro comunale da applicazione al principio che garantisce il diritto soggettivo del minore di vedere ugualmente coinvolti i genitori nelle decisioni relative alla sua salute, educazione e istruzione, nei casi di separazione o di divorzio.
Destinatari	Genitori di figli minori, titolari della responsabilità genitoriale, in pendenza di separazione o di divorzio e successivamente alla conclusione di detti procedimenti, residenti nel Comune di Taglio di Po
Modalità di accesso	Informazioni all'Ufficio Anagrafe negli orari di apertura al

	pubblico
Costo del servizio	Gratuito

NUMERI UTILI

COMUNE DI TAGLIO DI PO - P.zza IV Novembre, 5 - Tel. 0426/347101

UFFICIO SERVIZI SOCIALI - P.zza IV Novembre, 5 Piano Terra - Tel. 0426/347151-152 - e-mail sociali@comune.tagliodipo.ro.it

ASSISTENTE SOCIALE - P.zza IV Novembre, 5 Piano Terra - Tel. 0426/347153 - e-mail assistentesociale@comune.tagliodipo.ro.it

BIBLIOTECA COMUNALE / INFORMAGIOVANI Vicolo Oroboni, 7 - Tel. 0426/347139 - e-mail biblioteca@comune.tagliodipo.ro.it / informagiovani@comune.tagliodipo.ro.it

PROVINCIA DI ROVIGO – Via L. Ricchieri (detto Celio), 10 Rovigo - Tel. 0425/386111

AZIENDA ULSS 5 POLESANA – Viale Tre Martiri, 89 Rovigo - Tel. 0425/3931

DISTRETTO ULSS 5 di TAGLIO DI PO – Via Via Collodi, 1 - Tel. 0426/347211

UTAP TAGLIO DI PO - Via Collodi, 1 -Tel. 0426/346824

ATER DI ROVIGO – P.zza della Repubblica, 2 Rovigo – Tel. 0425/2048

ISTITUTO COMPRESIVO DI TAGLIO DI PO - Via Manzoni, 1 - Tel. 0426/660880

PARROCCHIA S. FRANCESCO D'ASSISI – Vicolo San Francesco, 1 - Tel. 0426/660164

CARITAS PARROCCHIALE – – Vicolo San Francesco, 1 (Piano primo Oratorio) -Tel. 0426/660164 – e-mail parrocchiatagliodipo@omve.it

UFFICIO POSTALE DI TAGLIO DI PO - Via G. Matteotti, 8 - Tel. 0426/347311

UFFICIO POSTALE DELLA FRAZIONE OCA – P.zza San Luigi, 2 -Tel. 0426/8800003

FARMACIA CENTRALE BONAMICO - Via Marco Polo, 1 – Tel. 0426/346177

FARMACIA POZZATO - Via Kennedy, 38 – Tel. 0426/662254

FARMACIA SALUS - Via Umbria, 13 - Frazione di OCA - Tel. 0426/86150

PARAFARMACIA KEMITALIA DI MILANI VILMA - Via G Matteotti, 9 - Tel. 0426/660068

PARAFARMACIA BENESSERE Galleria Centro Commerciale Aliper - Viale Kennedy - Tel. 0426/346875

PRO LOCO - P.zza Venezia, 3 - Tel. 0426/346369 (apertura nelle mattinate di mercoledì e sabato dalle ore 9,30 alle ore 12,30)

ACAT BASSO POLESINE - Via P.zza Venezia, 3 – e-mail acat.bassop@tiscali.it

A.M.A. POLESINE - P.zza Venezia, 3 – e-mail dipendenze@aulss5.veneto.it

A.V.I.S. - P.zza Venezia, 3 – e-mail tagliodipo.comunale@avis.it

A.I.D.O. - P.zza Venezia, 3

ASSOCIAZIONE AUSER - P.zza Venezia, 3 - e-mail ausertagliodipo@gmail.com

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “BARRIERE INVISIBILI” – e-mail andrea.marangoni.4@gmail.com

CIRCOLO ACLI "SAN GAETANO" - Via G. Crepaldi, 23/b Frazione di Mazzorno

FOGLIE VIVE – e-mail foglievive.tagliodipo@gmail.com

LA LECHE LEAGUE ITALIA - e-mail chireghinpaola@yahoo.it

ATTIVAMENTE COOPERATIVA SOCIALE - Via M. Ignoto, 51 – e-mail info@attivamenteonlus.it

NUMERI DI EMERGENZA E PUBBLICA UTILITA'

PRONTO SOCCORSO E GUARDIA MEDICA Tel. 118

CARABINIERI PRONTO INTERVENTO - Tel. 112

POLIZIA STRADALE - Tel. 113

VIGILI DEL FUOCO - Tel. 115

CASERMA CARABINIERI TAGLIO DI PO - Viale Kennedy, 114 - Tel. 0426/660171

POLIZIA LOCALE Via San Marco, 2 - Tel. 0426/347170 - 172 - 138

GRUPPO COMUNALE VOLONTARI PROTEZIONE CIVILE Via Trieste, 22/a – e-mail domenicale.ivano@libero.it